

Neue flexible Shopplattform für Kfz-Teilehändler

Q-Parts24 hat mit seiner neuen Shopplattform einen Volltreffer gelandet: Kostenersparnis und verbesserte Effizienz sprechen für sich

Unternehmen:

Q-Parts24 GmbH & Co. KG

Geschäftsführer:

Grzegorz Sztetic

Branche:

Kfz-Ersatzteile, Werkzeug und Zubehör

Standort:

85399 Hallbergmoos

Verkaufskanäle:

Online-Shop, Marktplätze, Plattformen

Online-Shop:

qp24.de

Lösungen:

Speed4Trade Commerce als Shop-Lösung mit Backend und Middleware Speed4Trade Connect

Q-Parts24 ist erfolgreicher Kfz-Teilehändler für Autoteile, Werkzeug und Zubehör. Auf der Suche nach einer neuen Shop-Lösung überzeugte Q-Parts24 das Konzept von Speed4Trade. Die neue B2C-Shopplattform qp24.de besteht mit komfortablen Frontend-Funktionen und arbeitserleichternden Backend-Funktionen für das Team dahinter. Der Shop wird aus einer zentralen Plattform heraus gemanagt.

Das Produktsortiment umfasst klassische Verschleißteile wie Bremsscheiben und Sensoren. Wer hochwertige Autoteile eines bestimmten Herstellers sucht, ist bei Q-Parts24 richtig: Ob Bosch, Ate, Beru oder Denso – Q-Parts24 führt deren Markenartikel in Erstausrüsterqualität. Das Selbstverständnis von Q-Parts24 spiegelt sich in deren Motto wider: „Wir wissen alles über Autoteile!“ Das 2007 gegründete Unternehmen ist im oberbayerischen Hallbergmoos nahe Freising ansässig.

Erfolg auf mehreren Kanälen

Der Erfolg des Unternehmens liegt begründet im Handel über verschiedene Online-Plattformen – der Umsatz verteilt sich prozentual auf mehrere Säulen. Online-Marktplätze spielen eine große Rolle in der Strategie: Sie machen ca. 70 % des

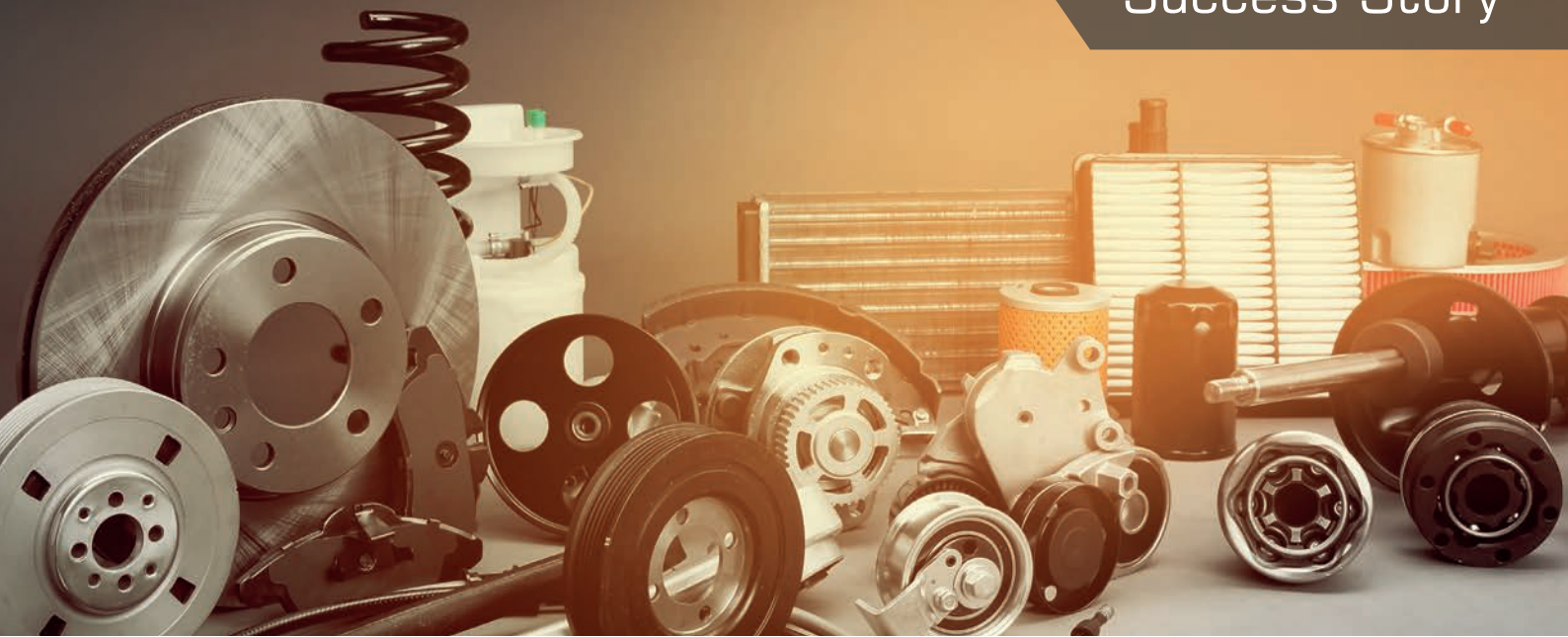
erwirtschafteten Gesamtumsatzes aus. Der größte Umsatzanteil entfällt auf Ebay, gefolgt von Amazon und Tyre24. Q-Parts24 ist einer der größten Tyre24-Händler und trägt stolz den Status „Premium-Lieferant“. Über Schnittstellen von Speed4Trade wird außerdem Ware auf Autoteile-Markt.de, Cdiscount, Check24, Daparto, Pitstraat, Rakuten und Real.de angeboten. Der Umsatzanteil des Online-Shops und weiterer Vertriebsaktivitäten beläuft sich auf insgesamt 30 %.

Hohen Aufwand reduzieren

Mit dem vorherigen System hatte Q-Parts24 oft Stabilitäts- und Performance-Probleme. Ein hoher Programmieraufwand für Änderungen und der generell hohe manuelle Pflegeaufwand hemmten das Wachstum. Diese Probleme sollten mit der Erstellung eines neuen Shops, der den alten Shop ablöst, ausgeremert werden. Die zeitraubenden und kostenintensiven Prozesse sollten weitestgehend automatisiert werden.

Neue B2C-Online-Shopplattform

Michael Riedel, Head of Product Management von Q-Parts24 sagt: „Wir sind schon seit 10 Jahren ein zufriedener Speed4Trade-Kunde.“ Für die Umsetzung



„Seit 10 Jahren sind wir ein zufriedener Kunde der Firma Speed4Trade. Durch verschiedenste Projekte konnten wir Prozesse optimieren und Verkaufskanäle anbinden. Die Mitarbeiter überzeugen durch Kompetenz und Schnelligkeit. All unsere Anforderungen werden durch die Software erfüllt.“

Michael Riedel

Head of Product Management

Q-Parts24 GmbH & Co. KG

entschied sich Q-Parts24 deshalb für einen neuen Online-Shop von Speed4Trade. Gemeinsam wurden in den vergangenen Jahren die Marktplatzaktivitäten stetig ausgebaut. „Durch verschiedenste, frühere Projekte konnten wir bei uns Prozesse optimieren und noch mehr Verkaufskanäle anbinden. Und das Team hat uns mit seiner Kompetenz und Schnelligkeit überzeugt.“

TecDoc Inside

Die Wahl fiel auf einen Online-Shop basierend auf der flexibel erweiterbaren Plattform **Speed4Trade Commerce**, die Highlights wie die „Garagen“-Funktion bot: Damit können Seitenbesucher Fahrzeughersteller, -modell, -typ oder HSN-/TSN-Nummer speichern und sich nur dazu passende Produkte anzeigen lassen. Die neue Shopplattform wurde an TecDoc angebunden, den führenden Datenpool renommierter Autoteilehersteller. Damit werden bestehende Produktdaten mit Bildern, Fahrzeugzuordnungstabellen, Text-Attributen und Kategorien angereichert. Das erfordert erheblich weniger Pflegeaufwand.

Verkaufsangebote werden automatisiert an die angebundenen Verkaufsplattformen von Q-Parts24 übergeben, wie etwa neben dem Online-Shop auch die Marktplätze. Dafür

beinhaltet die Commerce-Plattform eine Connect-Komponente mit Anbindungen an u. a. Tyre24, Ebay oder Amazon. Aus einer zentralen Plattform heraus werden jetzt 182.400 Artikel gemanagt und ca. 30.000 Aufträge pro Monat abgewickelt.

Volltreffer gelandet

„Die Software erfüllt all unsere Anforderungen“, zieht Michael Riedel ein zufriedenes Fazit. Vor allem die verbesserte Effizienz spricht für sich. Vier Mitarbeiter betreuen Shopinhalte, Artikeldaten und Bilder komplett selbstständig. Michael Riedel ist froh, dass seitens Speed4Trade jederzeit ein verlässlicher Ansprechpartner bereitsteht und dass seinen Mitarbeitern jetzt genügend Zeit für das Durchführen von Werbe- und Rabattaktionen bleibt. Die Seitenbesucher geben das Feedback, der Shop sei intuitiver zu bedienen, wirke aufgeräumter sowie strukturierter und verfüge über viele neue Funktionen, die das alte System nicht hätte bieten können – ein Volltreffer für alle.

Weiter geht's

Als Nächstes soll der Ersatzteil-Marktplatz Teilehaber angebunden werden sowie ein zweiter Online-Shop folgen, auch wieder mit Unterstützung von Speed4Trade. Die gemeinsame Erfolgsgeschichte geht weiter.



Sie haben Fragen an Speed4Trade?

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf: goto.speed4trade.com/kontakt. Wir beraten Sie gerne!

Einen Auszug unserer Referenzkundenliste finden Sie unter goto.speed4trade.com/referenzen